



CRIF Japan / SkyMinder 中間報告_{v.1.4}

中間報告とは、ご依頼情報にて企業特定できず、現地にて企業調査が中断している状況報告を指します。

中間報告について（1）

■ 中間報告とは、現地にて調査が中断している状況報告を指します。

※調査中断となる主な理由例

1. 企業特定できなかつた場合（候補先が見つからないケース、複数の候補先が見つかったケース）
2. その他（調査国と住所不一致、電話が繋がらない等）

この場合、CRIF Japan(Bizinfo.jp@crif.com)より、**中間報告**という形でご連絡いたします。

また、中間報告内容については、現地調査会社より連絡を受けた内容のまま(英文を含む)連絡させていただきます。

※中間報告メール→お客様からの回答→中間報告完了

※中間報告完了後、再度調査中断事由が発生した場合は、再度中間報告をお送りいたします。

※一部国・地域では、上記理由にて調査が行えない場合、調査中断（中間報告）ではなく、現地調査会社の判断により調査終了（無償キャンセル）となる場合がございます。

この場合、キャンセルメールに記載のキャンセル理由をご確認の上、必要であれば改めて新規調査のご依頼手続きをお願い致します。

中間報告について（2）

1. 企業特定できなかつた場合

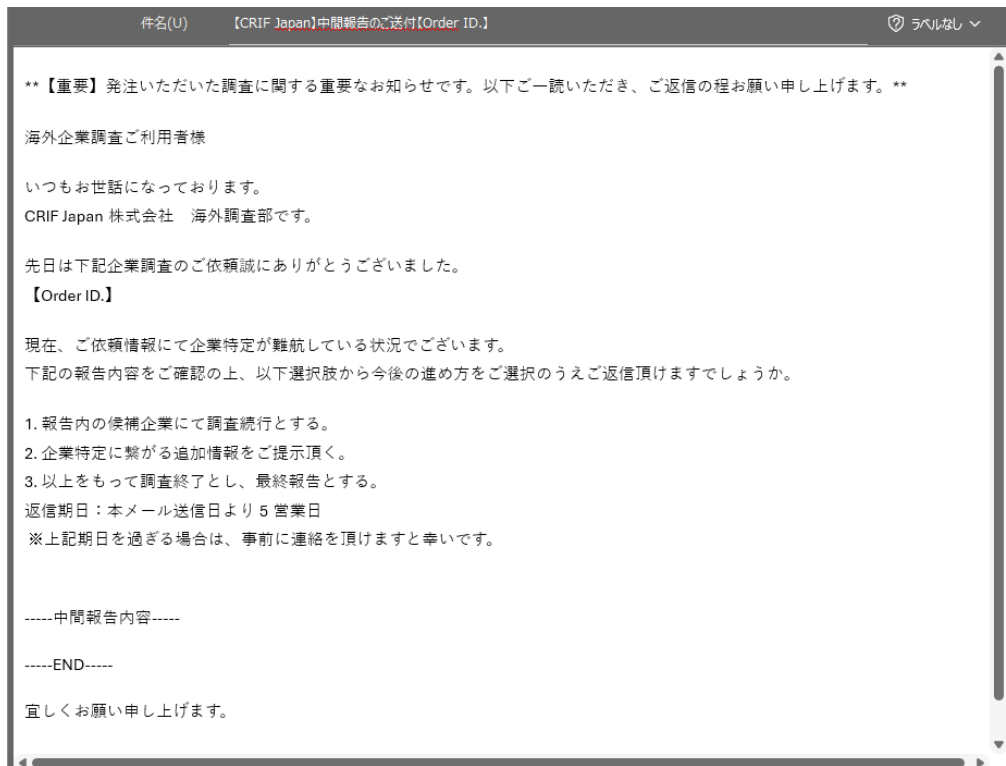
（1）中間報告メール内で下記の選択肢を提示いたしますので、調査再開に向けてメールで回答をお願いいたします。（回答期日も個別の中間報告メールに記載されます。）

1. 以下中間報告内容内の候補企業から1社ご選択いただき、調査続行とする。
2. 企業特定に繋がる追加情報（現地登記番号等）をご提示頂く。
3. 以上をもって調査終了とし、中間報告を最終報告とする（課金対象となります）

※選択肢は案件によって変更される場合がございます。

中間報告について (3)

中間報告メールイメージ



中間報告について (4)

■ 中間報告回答の際の注意点

- ・ 未回答の場合は、調査が再開されませんので、**回答期限内(原則5営業日以内)**にご連絡をください。
- ・ 追加情報をご提示いただく場合には、一度社内でご確認の上、**企業特定につながる情報**をご提示ください。(回答頂いた結果、再度中間報告が再度発生する場合がございます)
- ・ 候補企業を選択される際には、**必ず1つのみ**を選択ください。
- ・ 調査終了を選択された場合には、**同じご注文内で再度調査を進めることが出来ません**ので、確認の上、ご連絡ください。
- ・ 中間報告に伴う納品において、ご注文時の指定速度料金(普通、特急、超特急)からの**値引き対応等は致しかねます**。

中間報告について (5)

(2) お客様からの回答に対して、CRIF Japanより受領確認メールをお送りします。

※企業特定ができた旨のご連絡ではなく、再調査開始のご連絡となります。

受領確認メールイメージ

海外企業調査ご利用者様

いつもお世話になっております。

CRIF Japan 株式会社 海外調査部です。

ご連絡ありがとうございます。

再調査を進めさせていただきます。

納品の際には、orders@skyminder.comより納品通知メールが送付されますので、そちらをお待ちください。

また何か確認事項等が生じましたらご連絡させて頂く可能性もございますので、その際はお取り計らいの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

CRIF Japan 担当者署名

(3) お客様から回答頂いた内容で**調査対象企業を特定できなかった場合**には、再度中間報告メールが送付されますので、改めて回答のご提示をお願いいたします。(中間報告のやり取りが続く)

※お客様の方からこれ以上追加提供する情報が無く、最終的に調査が進められない場合には、有償でキャンセルとさせていただく場合がございますので、ご了承ください。(現地コスト発生のため)

中間報告について (6)

2. その他

(1) 前記 1 以外の事由により調査が中断となった場合、中間報告メール内で選択肢を提示いたしますので、メールで回答をお願いいたします。(回答期日も個別の中間報告メールに記載されます。)

中間報告メールイメージ



中間報告回答の際の注意点

- ・ **回答期限内(原則5営業日以内)**にご連絡をください。

(2) お客様からの回答に対して、CRIF Japanより受領確認メールをお送りします。



海外調査部 サポートセンター

電話 : 03-6824-5770 (平日10時~12時、13時~17時)

メール : Bizinfo.jp@crif.com

