クイックスタートガイド v.1.0

CRIF/SkyMinder

調査対象国が表示されない場合の解除方法

対象: Microsoft EdgeでSkyMinderを ご利用のユーザー様



調査対象国が表示されない場合

対象: Microsoft EdgeでSkyMinderをご利用のユーザー様 現象:注文画面の国選択のプルダウンに「日本しか表示されない」、「何も表示されない」

次のような画面が表示される場合は、Webブラウザの設定を変更し、SkyMinderへ 再度ログインをお願いします







©2023 CRIF Japan

Webブラウザの設定変更の手順は次のとおりです

- 1. Webブラウザのウォレット設定を変更
- 2. キャッシュクリア
- 3. SkyMinderへ再度ログイン

※上記で改善されない場合

- 4. PCの再起動
- 5. SkyMinderへ再度ログイン



<u>1. Webブラウザのウォレット設定を変更</u>



 発注画面の「日本」の下に表示 されている「個人情報を確認する」
 をクリック



©2023 CRIF Japan

<u>1. Webブラウザのウォレット設定を変更</u>

<	-	C C Edge	edge://wallet/perso	onalInfo?source=autofill
	ウォ	rレット		
	ଜ	ホーム		個人情報
		お支払い方法		
	P	パスワード		住所とその他の情報
i.		個人情報		自動的に保存された住所と生年月日
	Ē,	注文の追跡		表示方法: 最終更新日 🗸 完了 🗸
	ŝ	設定		

② 「ウォレット」下に表示されている「設定」をクリック



©2023 CRIF Japan

5 -

<u>1. Webブラウザのウォレット設定を変更</u>

日 お支払い方法	設定	
0 127-1	ショートカットの追加	5
▲ 個人情報	ここにすばやくアクセスするには、Microsot ウォレットへのショートカットを追加します	
回。 注文の追跡	跡お支払い方法	
💠 1925	保存してお交払い情報を目動入力する カードの保存を整定して、お支払いの25線を自動的に足入する	
	支払/情報を目動的に保存 カードはこのデバイスに保存されます	
	買い物をするときにサイトで簡易チェックアウトを表示する	
	■男子エックアントは、お参を割削し、よりすばやくチェックアントするのに没り支ます。 <u>土地構成</u> エクスプレム・チェックアントを使用するには、(基本構成の保存と入力)協定と決支[Mu/構成の保存と入力]協定がオンになっている ことを構成します。	
	注文の過跡	
	注文の状態を追踪する ご正文に思する出現と加速の意思情報を入手する	
	オーでない	
	ノマワードの保存を視識 Microsoft Edge ビリスワードの保存を作可し、セキュリティで能够された状態に能もます	
	ノスワードとノスキーの表示とオートフィル Moreosth Edge によるパスワードの自動入力と、使用可能なパスキーの展開を許可します。	
	その他の設定 ~	
	個人情報	
	基本遺転の保存と入力 地図画号、メールアドレス、和IRALEFEの保存します	۲
	株式学習を利用したオートフィルの提案を有効にする MLテタノロジリフォームやテキストフィールトを予想して入力することを対目し、ブラウジング体験を向上させます。個人データ ロセキュリティで保護されており、他の場所では原用されません。	0
フォレットに満足していま 乙 ロ	新規整建フォームに自分の環境を目的的に入力する 統存された基本実験を急調し、強力がバスクードを運行します(強力がバスワードを提定する)がオンの場合は、 <u>社営業務</u>	0

③ ウォレットの「設定」が表示されるので、
 「個人情報」のスイッチを全てオフにする



©2023 CRIF Japan

<u>2. キャッシュクリアを行う</u>





©2023 CRIF Japan

<u>2. キャッシュクリアを行う</u>



(3) 「履歴」の横に表示される ⑩ (ごみ箱) マークをクリック



©2023 CRIF Japan

<u>2. キャッシュクリアを行う</u>

1007	7	× (3) B/z × +
提供 の詳	客様のプラ・ して、お客様のフ	イパシーを尊重しています。 プライパシーを常に保護し、華
する情 -部の	報を収集しま トラッカーでは、	> 閲覧データを削除する ^{時間の範囲}
	_	すべての期間 ~
1 I		■ 閲覧の履歴 なし
	· アクセスした	✓ ダウンロードの履歴 なし
	をフロックし ・ コンテンツと れない可能	Cookie およびその他のサイトデータ 9 個のサイトから、ほとんどのサイトからサインアウトします。
	 サイトは適 ・ 既知の有る 	 キャッシュされた画像とファイル 4.8 MB 未満を解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時
		Internet Explorer モードの開覧データをクリアする
		この操作では、 されているすべてのデバイスのデータがクリアされます。このデバイスからのみ間 覧データをクリアするには、登切にサインアウト操作を行ってください。

- ④ 「今すぐクリア」をクリック
- ⑤ 設定タブを閉じる



©2023 CRIF Japan



再度SkyMinderへログインし、 国の選択が可能になっているか ご確認ください

上記の手順で表示されない場合 は、**PCの再起動を行ってから**、 SkyMinderへ再度ログインをして ください



©2023 CRIF Japan

PCの再起動を行っても、引き続き国選択が表示されない場合:

- ・別のWebブラウザ(Chrome等)でのログインをお試しください
- ・解決しない場合は、 <u>Bizinfo.jp@crif.com</u> へ、メールでお問合せください



11 _____ © 2023 CRIF Japan



海外調査部 サポートセンター

電話:03-6824-5770(平日10時~12時、13時~17時) メール:Bizinfo.jp@crif.com