

クイックスタートガイド v.1.0

CRIF/SkyMinder

調査対象国が表示されない場合の解除方法

対象：Microsoft EdgeでSkyMinderをご利用のユーザー様



調査対象国が表示されない場合

対象： Microsoft EdgeでSkyMinderをご利用のユーザー様

現象： 注文画面の国選択のプルダウンに「日本しか表示されない」、「何も表示されない」

次のような画面が表示される場合は、Webブラウザの設定を変更し、SkyMinderへ再度ログインをお願いします



調査対象国が表示されない場合の解除方法

Webブラウザの設定変更の手順は次のとおりです

1. Webブラウザのウォレット設定を変更
2. キャッシュクリア
3. SkyMinderへ再度ログイン

※上記で改善されない場合

4. PCの再起動
5. SkyMinderへ再度ログイン

調査対象国が表示されない場合の解除方法

1. Webブラウザのウォレット設定を変更



- ① 発注画面の「日本」の下に表示されている「個人情報を確認する」をクリック

調査対象国が表示されない場合の解除方法

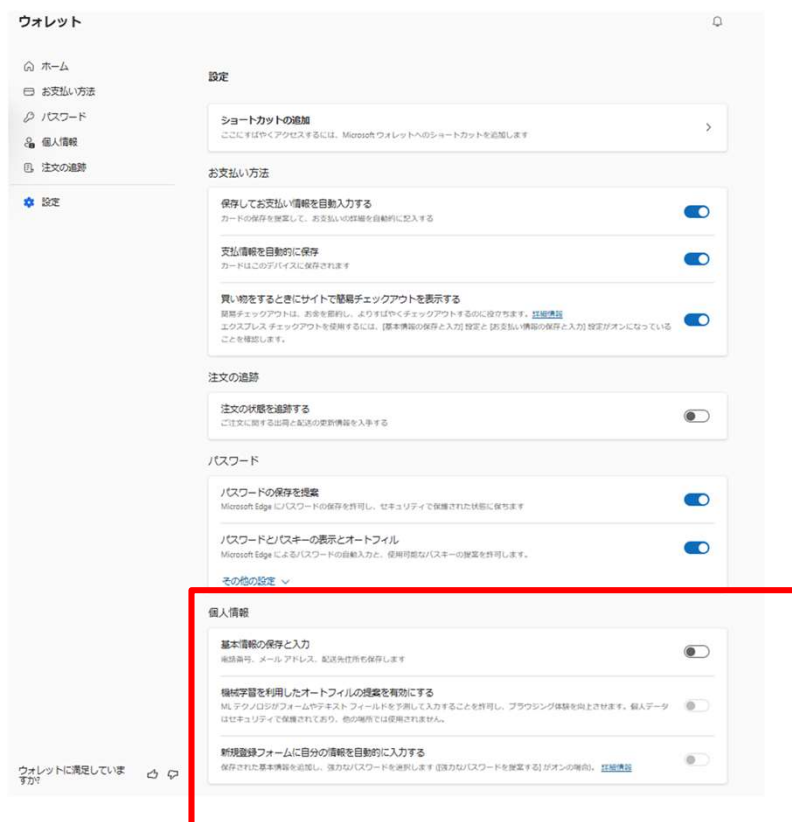
1. Webブラウザのウォレット設定を変更



② 「ウォレット」下に表示されている「設定」をクリック

調査対象国が表示されない場合の解除方法

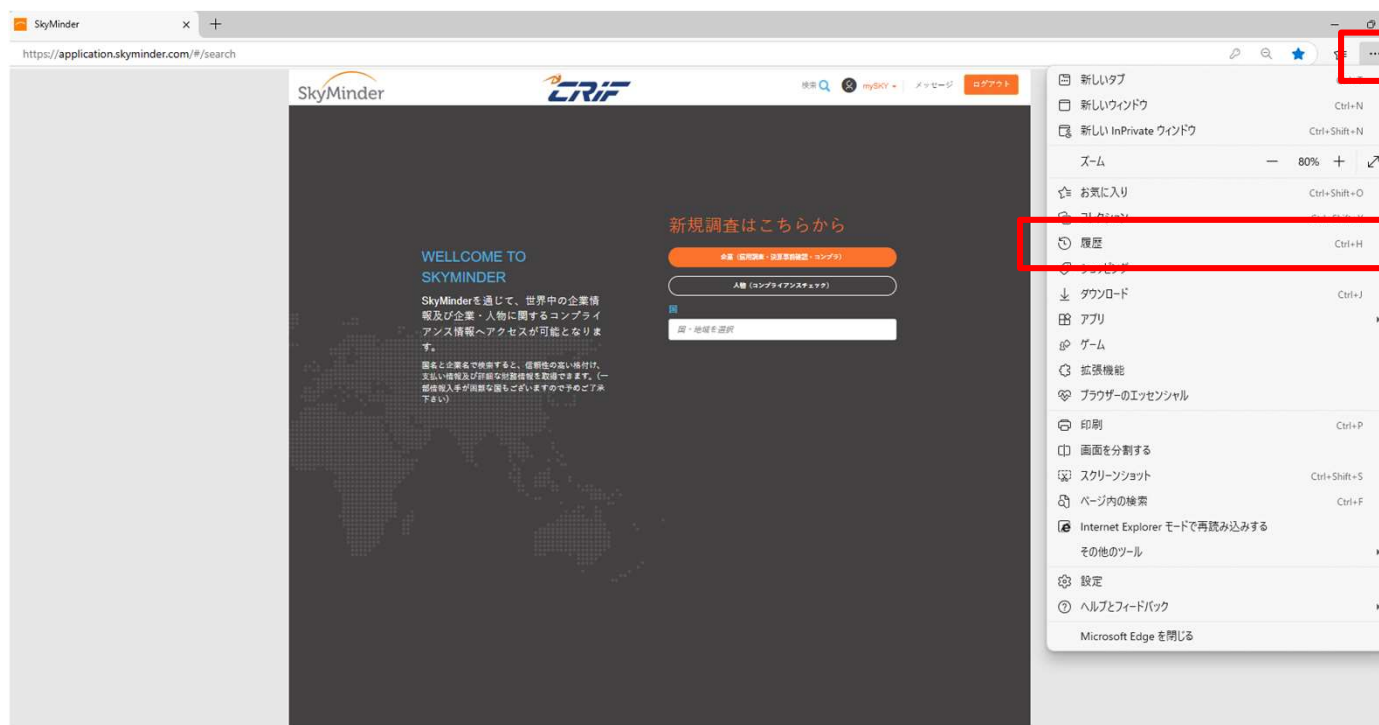
1. Webブラウザのウォレット設定を変更



③ ウォレットの「設定」が表示されるので、「個人情報」のスイッチを全てオフにする

調査対象国が表示されない場合の解除方法

2. キャッシュクリアを行う

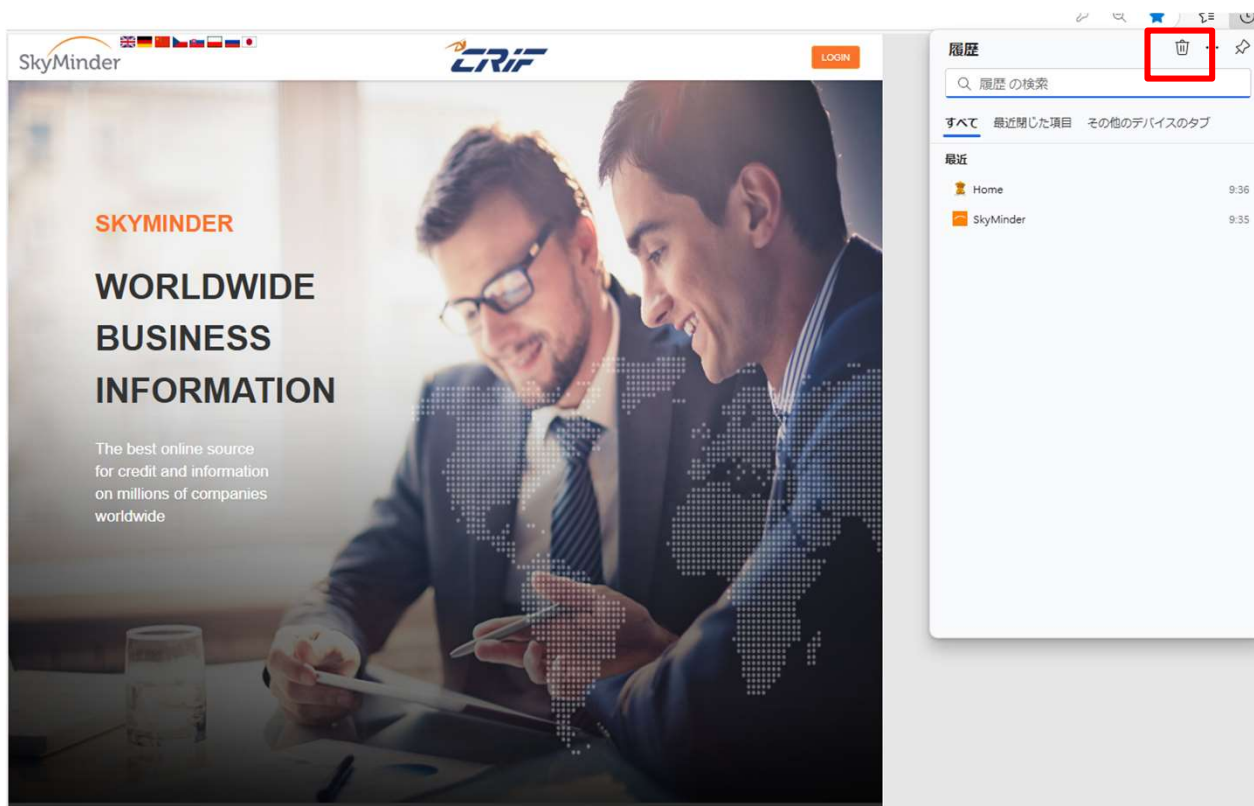


① 画面 右上の「…」をクリック

② 下に表示されるリストから「履歴」をクリック

調査対象国が表示されない場合の解除方法

2. キャッシュクリアを行う



- ③ 「履歴」の横に表示される
🗑️ (ごみ箱) マークをクリック

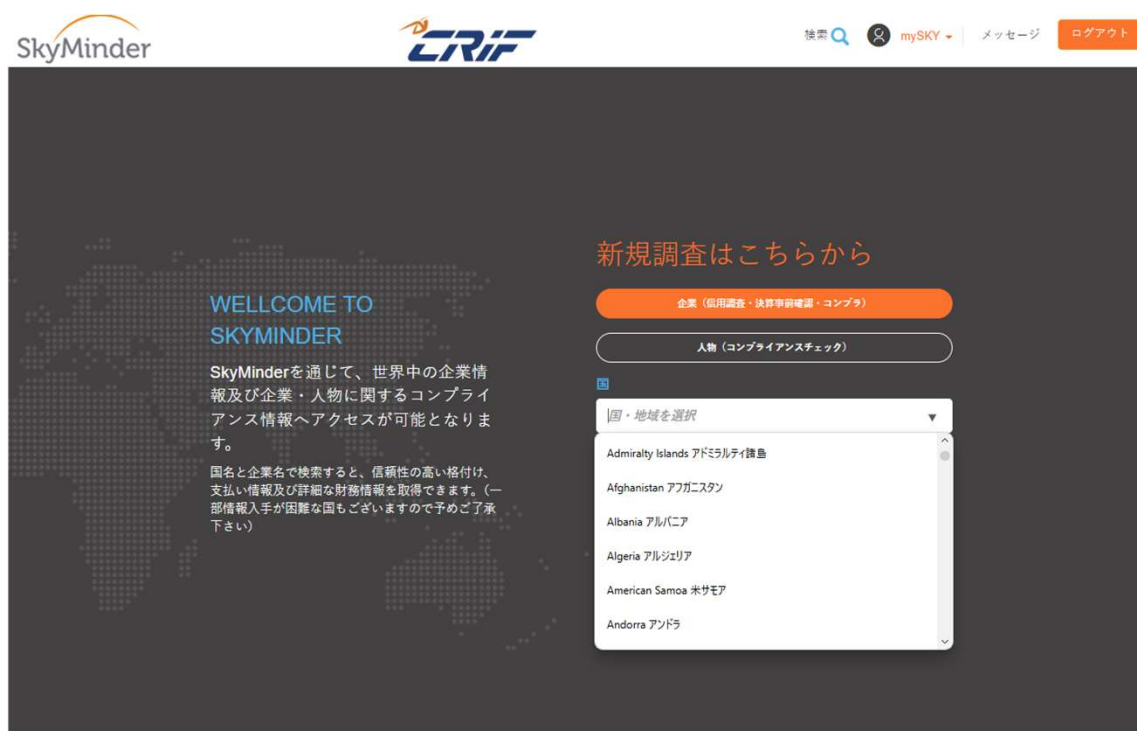
調査対象国が表示されない場合の解除方法

2. キャッシュクリアを行う



- ④ 「今すぐクリア」をクリック
- ⑤ 設定タブを閉じる

調査対象国が表示されない場合の解除方法



再度SkyMinderへログインし、国の選択が可能になっているかご確認ください

上記の手順で表示されない場合は、**PCの再起動を行ってから**、SkyMinderへ再度ログインをしてください

調査対象国が表示されない場合の解除方法

PCの再起動を行っても、引き続き国選択が表示されない場合：

- ・別のWebブラウザ（Chrome等）でのログインをお試しください
- ・解決しない場合は、 [Bizinfo.jp@crif.com](mailto: Bizinfo.jp@crif.com) へ、メールでお問合せください



海外調査部 サポートセンター

電話 : 03-6824-5770 (平日10時~12時、13時~17時)

メール : Bizinfo.jp@crif.com

