

No.	ご質問	回答
1	SkyMinder利用にあたり、新契約は必要ですか？	不要です。
2	SkyMinderを利用しない場合、解約手続きは必要ですか？	不要です。
3	社名・振込口座等に変更になりますか？	弊社名（CRIF Japan株式会社）、振込口座に変更はございません。
4	2023年11月8日～10日のSkyMinderユーザーID発行基準は何ですか？	<p>「2022年1月以降ご利用実績のある会社様」で、2023年10月25日時点でIBR360に登録されていたすべてのユーザー様に、SkyMinderのアカウントを発行いたしました。</p> <p>&lt;注記&gt;</p> <p>①IBR360にて複数ユーザーIDに同じメールアドレスの登録があった場合、SkyMinderでは1ユーザーIDのみ発行させていただいた場合がございます。</p> <p>②以前退職、異動や削除依頼等のご連絡を頂いたユーザーIDは、発行していない場合がございます。</p> <p>③メールで調査依頼をいただいている会社様にも、一部SkyMinderユーザーIDを発行させていただいた場合がございます。</p> <p>詳細は、Bizinfo.jp@crif.comまでメールでお問い合わせください。</p>
5	2022年1月以降利用実績のないユーザーに、SkyMinderユーザーIDは発行されませんか？	ご利用実績は、ユーザー様ごとではなく、会社様ごとに判断しております。「2022年1月以降ご利用実績のある会社様」で、2023年10月25日時点でIBR360に登録されていたすべてのユーザー様（利用実績有無問わず）に、SkyMinderのアカウントを発行いたしました。 ※但し、上記<注記>もご参照ください。
6	SkyMinderユーザーIDの削除をしたいです。	2024年1月以降に対応いたしますので、削除希望のSkyMinderユーザーIDをBizinfo.jp@crif.comまでメールでご連絡ください。
7	SkyMinderユーザーIDを追加で発行してほしいです。	2024年1月以降に対応いたしますので、発行希望のご担当者様の氏名（漢字・かな）・メールアドレスを、Bizinfo.jp@crif.comまでメールでご連絡ください。
8	SkyMinderユーザーIDの、氏名・メールアドレスを変更したいです。	2024年1月以降に対応いたしますので、変更希望のSkyMinderユーザーID・変更内容を、Bizinfo.jp@crif.comまでメールでご連絡ください。
9	SkyMinderユーザーIDを変更したいです。	ユーザーID文字列の変更はできかねます。
10	自社のSkyMinderユーザーIDの登録状況を確認したいです。	Bizinfo.jp@crif.comまでメールでご連絡ください。
11	価格について、問い合わせたいです。	Bizinfo.jp@crif.comまでメールでご連絡ください。
12	請求書はいつ送付されますか？	請求書の送付時期は、翌月の第2営業日中を予定しております。※末日締め翌月末払いとさせていただきます。
13	請求書は、どのメールアドレスから送られてきますか？	IBR360サービスご利用分の請求書は：Bizinfo.jp@crif.com から、 SkyMinderご利用分の請求書は：service@crif-japan.com から送付いたします。 ※IBR360、SkyMinder以外のサービスご利用分は、上記どちらかの請求書に含まれます。